

Algemene Voorwaarden VOF RODI

Art. 1: Bij aanvraag tot een transfer van de woning naar de luchthaven en omgekeerd, neemt de klant contact op met VOF RODI via telefoon, email of via de website. Elke schriftelijke aanvraag wordt gesteld bij voorkeur op de gebruikelijke formulieren die op aanvraag te verkrijgen zijn bij VOF RODI. Minstens omvat deze schriftelijke aanvraag een volledige beschrijving van de opdracht. Elke schriftelijke aanvraag wordt via mail of telefonisch bevestigd door VOF RODI, waarna VOF RODI er zich toe verbindt het vervoer te verrichten conform de modaliteiten uit deze algemene voorwaarden. Afwijkende algemene voorwaarden van het bedrijf, de particulier of de te vervoeren personen kunnen maar aanvaard worden indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door VOF RODI aanvaard zijn, voor het begin van uitvoering van de overeenkomst. Een kopie van de aanvraag en/of de bevestiging wordt afgegeven aan de te vervoeren pers(o)n(en).

Art. 2: Met het oog op een correcte uitvoering moeten de aanvrager en de te vervoeren personen alle nuttige inlichtingen verstrekken, evenals elke relevante inlichting waarom door VOF RODI verzocht wordt. Minstens moet het aantal te vervoeren personen, het afhaal -of afzetadres, het voorziene vertrek -en/of aankomstuur van de vlucht en een telefoonnummer waarop de te vervoeren personen bereikt kunnen worden bij noodzakelijke wijzigingen, bij aanvraag meegedeeld worden.

Art. 3: De te vervoeren personen worden door VOF RODI afgehaald op het adres vermeld in de opdracht minstens 3 uur voor het voorziene vertrek van de vlucht. Het precieze tijdstip van de afhaling wordt meegedeeld op de telefonische bevestiging door VOF RODI daags voor vertrek. Indien noodzakelijk wegens onvoorzienbare filevorming, drukte, wegenwerken en/of weersomstandigheden kunnen de te vervoeren personen rechtstreeks door VOF RODI gecontacteerd worden voor aanpassing van het uur van afhaling. Het is VOF RODI ten alle tijde toegestaan, om indien een bepaald type voertuig niet meer beschikbaar is door files, vertragingen of welke reden dan ook, te vervangen door een ander gelijkwaardig type voertuig of desgevallend meerdere voertuigen zo een gelijkwaardig type niet beschikbaar is. VOF RODI regelt dit volledig autonoom en handelt hier volgens het principe van de goede huisvader, namelijk het brengen van de klanten naar hun bestemming. Klanten kunnen hiervoor geen korting of schadevergoeding bedingen. Indien de klant de voorgestelde wijziging weigert, is VOF RODI niet verantwoordelijk voor de verdere uitvoering van het transport, maar blijft de vervoersvergoeding wel verschuldigd.

Art. 4: Bij afhaling op de luchthaven moeten de te vervoeren personen steeds uitkijken naar een bord van VOF RODI. De te vervoeren personen verbinden zich ertoe om, indien zij zich niet op de aangeduide vlucht bevinden, de chauffeur hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Bij grondige wijziging van het aankomst- en/of vertrekuren dienen de te vervoeren personen VOF RODI hiervan eveneens onverwijld op de hoogte te stellen. Bij gebreke aan het tijdig op de hoogte stellen van zal de VOF RODI volledige prijs verschuldigd zijn, desgevallend te vermeerderen met de wachturen en de kostprijs voor de nutteloze/tevergeefse verplaatsing door VOF RODI.

Art. 5: De overeenkomst kan door het bedrijf, particulier of de te vervoeren personen ten allen tijde gewijzigd, ontbonden of opgezegd worden mits betaling van een forfaitaire schadevergoeding van:

- Van acht dagen voor vertrek tot 24 uur voor vertrek/aankomst, doch voor elk begin van uitvoering van de overeenkomst: 50 % van de prijs
- Minder dan 24 uur voor vertrek/aankomst, doch voor elk begin van de uitvoering van de overeenkomst: 100 % van de prijs

Elke wijziging, ontbinding of opzegging dient schriftelijk en tijdig overgemaakt te worden aan VOF RODI.

Art. 6: VOF RODI mag, zonder schadevergoeding, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien er zich voor of tijdens de uitvoering van het contract buitengewone omstandigheden voordoen die VOF RODI bij het sluiten van het contract niet kon kennen en, indien VOF RODI deze wel gekend had, een geldige reden was om de overeenkomst niet te sluiten.

Art. 7: VOF RODI is aansprakelijk voor de schade die de te vervoeren persoon oploopt wegens gehele of gedeeltelijke niet –of gebrekkige uitvoering van de overeenkomst, behoudens overmacht en behoudens indien VOF RODI aantoonbaar alle nodige en nuttige voorzorgsmaatregelen te hebben genomen om de transfer vlot te laten verlopen overeenkomstig de op VOF RODI rustende inspanningsverbintenis. De vliegtuigmaatschappij kan in geen geval aangesproken worden bij tekortkomingen in hoofde van VOF RODI. Alle klachten dienaangaande worden rechtstreeks aan VOF RODI gericht. Voor alle eisen i.v.m. vertraging en/of missen van de vlucht ingevolge overmacht, fout van een derde, eigen fout van het bedrijf, de particulier of de te vervoeren persoon kan niet VOF RODI aansprakelijk gesteld worden.

Art. 8: De te vervoeren personen zijn aansprakelijk voor alle schade die VOF RODI door hun fout oploopt.

Art. 9: VOF RODI is verzekerd overeenkomstig de bepalingen voor het regentbesluit van 15 juni 1947 betreffende het vervoer van personen.

Art. 10: Alle prijsoffertes binden ons slechts 1 maand, tenzij een andere termijn uitdrukkelijk en schriftelijk is bepaald, en zijn onderhevig aan herziening wanneer de prijzen der productiemiddelen zouden stijgen.

Art. 11: Klachten m.b.t. de door VOF RODI geleverde diensten zijn slechts aanvaardbaar en in overweging te nemen indien zij per aangetekend schrijven worden meegedeeld binnen de acht dagen na de uitvoering. Een klacht kan niet gelden als reden om de betaling op te schorten of uit te stellen.

Art. 12: Al onze facturen dienen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, contant betaald worden of minstens op de vermelde vervaldatum en dit zonder korting. In geval van nietbetaling of laattijdige betaling van de factuur zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrente verschuldigd zijn van 1% per maand, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 12% met een minimum van 25 euro.

Art. 13: Gevallen van overmacht ontheffen VOF RODI van alle verantwoordelijkheid. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: uitzonderlijke weersomstandigheden, onvoorziene files, niet aangekondigde wegenwerken, betogingen, stakingen bagage en/of grondpersoneel. Deze opsomming geldt als voorbeeld, maar is niet beperkend.

Art. 14: Ingeval van geschillen zijn alleen rechtbanken van het rechtsgebied waar de zetel van VOF RODI is bevoegd.

Art. 15: Wachtijd: na 30 min wachten wordt 25€/u aangerekend bij het ophalen op het afhaaladres (niet in de luchthaven of het station).